

## **1. Informations sur l'entreprise**

Nom de l'entreprise : Èvelyne Malhomme El / Ma Bulle Zen Être Adresse : 2 rue du Stade, 31320 Castanet-Tolosan

Numéro SIRET : 807792890 00046

E-mail : [mabullezenetre@gmail.com](mailto:mabullezenetre@gmail.com)

Téléphone : 06.14.20.53.86

## **2. Informations sur les produits**

Les e-books vendus sont des guides interactifs de développement personnel et d'éveil spirituel. Ils sont disponibles en format PDF téléchargeable, workbook remplissable et flipbook lisible en ligne. Les prix sont fixes et incluent la TVA de 20 %.

## **3. Modalités d'achat et de paiement**

Les e-books sont en vente sur le site [www.mabullezenetre.com](http://www.mabullezenetre.com) et accessibles via des services tiers tels que SumUp et PayPal. Les modes de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- SumUp
- PayPal

## **Processus de commande :**

1. Suivre le lien de la page de vente.
2. Réaliser le paiement.
3. Réception d'un e-mail de confirmation d'achat.
4. Accès immédiat au flipbook et aux e-books via un lien de redirection vers [www.mabullezenetre.com](http://www.mabullezenetre.com).

## **4. Politique de rétractation et de remboursement**

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits numériques une fois le téléchargement commencé. Aucun remboursement n'est possible.

## **5. Livraison des produits**

- Livraison sous forme de lien de téléchargement par e-mail ou via un accès direct sur le site.
- Accès immédiat après validation du paiement.

## **6. Utilisation des e-books**

- Les e-books sont destinés à un usage strictement personnel et non commercial.
- Toute reproduction, distribution ou modification est interdite.

## **7. Responsabilités et garanties**

Les e-books fournissent des conseils de développement personnel, mais aucun résultat spécifique ne peut être garanti. Èvelyne Malhomme ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des contenus.

## **8. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus (textes, images, designs) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive d'Èvelyne Malhomme. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

## **9. Politique de confidentialité**

- Les données collectées (nom, e-mail) sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.
- Elles ne sont ni revendues ni partagées avec des tiers.
- Les paiements effectués via SumUp et PayPal sont sécurisés selon leurs propres systèmes de protection des données.

## **10. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, un recours à un médiateur de la consommation est possible avant toute action judiciaire. L'organisme compétent pour la médiation sera indiqué sur demande.